

# Informativa sul Trattamento dei dati personali

*ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)  
e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018*

Axis Real Estate S.r.l. in qualità di Titolare dei trattamenti, si pone tra i propri obiettivi principali il rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. In conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) ed al D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, desideriamo informarla, quale utente dei nostri canali digitali, o cliente attuale o potenziale, e dunque quale interessato (di seguito "Interessato"), sugli aspetti relativi ai trattamenti dei dati personali connessi all'utilizzo dei nostri form di contatto, siti web e landing page di progetto, nonché in merito ai suoi diritti.

I trattamenti effettuati dal Titolare saranno improntati, così come previsto dal GDPR, ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

## 1. Titolare del trattamento dei dati personali e Responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

### **Axis Real Estate S.r.l.**

Sede legale: Via Stresa 6, 20125 Milano (MI)

P.IVA: 14467960960

Codice Fiscale: 14467960960

REA: MI - 2786441

E-mail: [privacy@axisreitaly.com](mailto:privacy@axisreitaly.com)

PEC: axisrealestate@pec.it

Nella persona del dott. Roberto Schiavo, in qualità di Legale rappresentante dell'Impresa, incluse le eventuali società della stessa controllate e/o partecipate.

Axis Real Estate S.r.l. è l'unico soggetto giuridico responsabile del trattamento dei dati personali.

Il brand "Aura" non costituisce un soggetto giuridico autonomo. Ogni riferimento ad "Aura" o "Aura by Axis" nei canali di comunicazione, è pertanto da intendersi come riferito alle attività sviluppate e gestite da Axis Real Estate S.r.l.

## 2. I dati trattati dal Titolare

La presente informativa ha lo scopo di renderla edotto delle tipologie di dati trattati dal Titolare (par. 2), delle finalità per cui i suoi dati vengono trattati (par. 3) e delle basi giuridiche che legittimano il trattamento (par. 4).

### 2.1 – Dati raccolti tramite form digitali (siti web, landing page, social media)

Il Titolare tratta i dati personali che l'Interessato fornisce volontariamente compilando i form di contatto presenti sui siti web e sulle landing page dedicati ai singoli progetti immobiliari di Axis Real Estate S.r.l., nonché tramite form integrati nelle pagine social media dei medesimi progetti.

In tale contesto vengono raccolti:

- dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono cellulare;
- preferenze e interessi di tipo commerciale;
- informazioni relative alle esigenze abitative dell'Interessato, quali a titolo esemplificativo tipologia di immobile, fascia di prezzo/budget, zona di interesse, numero di locali o altre caratteristiche richieste, al fine di analizzare le preferenze e le esigenze abitative dell'Interessato al fine di proporre soluzioni immobiliari coerenti e personalizzate.

Si precisa che Axis Real Estate S.r.l. non esercita alcun controllo preventivo sulle informazioni eventualmente inserite dall'Interessato nei campi di testo libero dei form. In tali campi potrebbero essere inserite spontaneamente informazioni aggiuntive relative alla situazione economica (es. disponibilità di budget) o alla composizione del nucleo familiare.



Axis Real Estate S.r.l. sviluppa e commercializza più progetti immobiliari attraverso il brand Aura by Axis Real Estate, ciascuno dei quali può essere presentato con una propria identità commerciale: nome del complesso residenziale, sito web dedicato, indirizzo email specifico riferito al singolo progetto o veicolo societario. È possibile, pertanto, che l'Interessato venga in contatto con Axis Real Estate S.r.l. attraverso canali e indirizzi riferiti allo specifico progetto immobiliare di interesse.

Indipendentemente dal canale attraverso il quale i dati sono stati raccolti e indipendentemente dall'identità di progetto con cui l'Interessato ha interagito, il Titolare del trattamento è in ogni caso Axis Real Estate S.r.l. e tutte le comunicazioni di marketing, newsletter e aggiornamenti commerciali verranno inviate esclusivamente dall'indirizzo: [noreply@hello.axisreitaly.com](mailto:noreply@hello.axisreitaly.com).

Si invita l'Interessato a salvare questo indirizzo nella propria rubrica al fine di evitare che le comunicazioni vengano filtrate come indesiderate o spam.

## **2.2 – Dati raccolti tramite portali immobiliari di terze parti**

I dati possono essere raccolti tramite form presenti su portali immobiliari di terze parti sui quali Axis Real Estate S.r.l. e/o Aura pubblica i propri annunci e progetti (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo Idealista, Immobiliare.it, Casa.it, Wikicasa).

## **2.3 – Dati raccolti tramite contatto telefonico al centralino aziendale**

I dati e i consensi possono essere raccolti tramite conversazione telefonica con gli operatori del centralino aziendale di Axis Real Estate S.r.l. In questo caso, a seguito della chiamata, all'Interessato verrà inviata una comunicazione e-mail riepilogativa dei dati forniti e dei consensi prestati, ai fini di documentazione e tracciabilità. Le telefonate in entrata al centralino possono essere registrate a fini di qualità e documentazione. L'Interessato verrà informato dell'avvio della registrazione prima che essa abbia luogo e potrà scegliere di non acconsentire alla stessa.

## **2.4 – Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web e delle landing page acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati di navigazione la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In tale tipologia di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, e che vengono pertanto trattate in maniera anonima.

## **3. Finalità dei trattamenti**

Axis Real Estate S.r.l. — relativamente alle attività e ai canali di raccolta di cui al precedente paragrafo 2 — tratta i dati dell'Interessato per le seguenti finalità:

### **a) Gestione della richiesta di contatto e attività precontrattuali**

Consentire all'Interessato di ricevere riscontro alla propria richiesta di informazioni, fissare un appuntamento con un operatore e usufruire dei servizi informativi offerti da Aura by Axis Real Estate nelle diverse fasi del processo di avvicinamento all'acquisto immobiliare.

### **b) Profilazione**

Previo specifico consenso dell'Interessato, raccogliere e selezionare le informazioni da questi fornite al fine di analizzare necessità e interessi espressi verso le soluzioni immobiliari proposte da Axis Real Estate S.r.l. Ciò consente al Titolare di individuare la soluzione più adatta alle esigenze manifestate dall'Interessato e di inviargli materiale informativo e promozionale personalizzato su iniziative immobiliari, progetti e servizi proposti da Aura by Axis Real Estate.

### **c) Invio di comunicazione informative**

Previo consenso dell'Interessato, inviare aggiornamenti periodici su progetti immobiliari, novità del settore immobiliare, iniziative, servizi e contenuti informativi legati alle attività di Axis Real Estate S.r.l.

### **d) Marketing diretto e comunicazioni promozionali**

e) Previo consenso dell'Interessato, inviare comunicazioni commerciali e promozionali relative ai progetti immobiliari, offerte, eventi e iniziative di Axis Real Estate S.r.l. tramite e-mail, telefono, SMS o altri canali digitali.



**f) Condivisione con agenzie partner per attività di intermediazione**

Previo consenso dell'Interessato, comunicare i dati ad agenzie di intermediazione immobiliare esterne che collaborano con Axis Real Estate S.r.l. nell'attività di compravendita, al fine di supportare l'Interessato nel proprio percorso di acquisto. Le suddette agenzie agiscono come responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

**g) Dati di navigazione e statistiche anonime**

Con riferimento ai dati di navigazione, esclusivamente per finalità di carattere statistico e in forma anonima, in relazione all'accesso e all'uso dei siti web e delle landing page, per finalità di monitoraggio e miglioramento del funzionamento e del contenuto degli stessi.

**h) Adempimento di obblighi legali**

Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa europea, nonché per rispondere a richieste di autorità pubbliche, giudiziarie o amministrative.

#### **4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere. Base giuridica del trattamento.**

Tenuto conto delle finalità del trattamento illustrate nel precedente paragrafo 3, i dati personali dell'Interessato saranno trattati:

- A. Senza consenso espresso** per le finalità di cui alle lettere a), f) e g) del paragrafo 3, in quanto connesse ai servizi e alle attività richiesti dall'Interessato al Titolare, nonché all'esecuzione di misure precontrattuali e all'adempimento di obblighi di legge. Il conferimento dei dati per tali finalità è necessario: ne deriva che l'eventuale mancata, parziale o inesatta comunicazione dei dati potrà avere come conseguenza l'impossibilità per il Titolare di dare riscontro alla richiesta.
- B. Solo previo consenso specifico e distinto** per le finalità di cui alle lettere b), c), d) ed e) del paragrafo 3. Qualora l'Interessato decida di non prestare il consenso al trattamento dei dati per dette finalità, non sarà preclusa la possibilità di ricevere informazioni sui progetti immobiliari né di essere ricontattato da un operatore. Si informa che in qualsiasi momento il consenso potrà essere revocato liberamente e gratuitamente attraverso le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

Tutti i dati personali sono trattati dal Titolare sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

**Consenso dell'Interessato – art. 6, par. 1, lett. a) GDPR:** con riguardo alle finalità di profilazione, marketing, newsletter e condivisione con partner (lettere b), c), d), e) del par. 3). Il consenso potrà essere espresso in occasione della compilazione dei form digitali di contatto o al momento del primo contatto telefonico con il centralino aziendale.

**Esecuzione di misure precontrattuali – art. 6, par. 1, lett. b) GDPR:** con riguardo alla gestione della richiesta di contatto e alle attività precontrattuali (lettera a) del par. 3), in quanto il trattamento è necessario per dare riscontro alla richiesta dell'Interessato.

**Adempimento di obblighi legali – art. 6, par. 1, lett. c) GDPR:** con riguardo agli adempimenti di natura legale, normativa e fiscale gravanti sul Titolare (lettera g) del par. 3).

**Legittimo interesse del Titolare – art. 6, par. 1, lett. f) GDPR:** con riguardo ai dati di navigazione trattati per finalità di sicurezza del sito e statistiche anonime (lettera f) del par. 3).

#### **5. Modalità di esecuzione dei trattamenti e misure di sicurezza**

Il trattamento è effettuato con strumenti sia manuali che informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità per cui i trattamenti sono effettuati, e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Non sono trattati dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, ossia dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, ovvero dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Non vengono altresì trattati dati relativi a condanne penali o reati ai sensi dell'art. 10 GDPR.

Axis Real Estate S.r.l., per le comunicazioni effettuate in esecuzione delle richieste degli Interessati e per quelle aventi finalità di marketing, si avvale di canali informativi appositamente predisposti, quali: telefono, e-mail, SMS o applicazioni



di messaggistica istantanea. Il Titolare utilizza durante il flusso di gestione dei lead la piattaforma Salesforce, software per il Customer Relationship Management (CRM), nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati sono trattati esclusivamente da personale autorizzato e adeguatamente formato da Axis Real Estate S.r.l. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## 6. Comunicazione dei dati personali

I dati personali dell'Interessato potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari o con queste condivisi, nell'ambito delle finalità sopra indicate:

- Responsabili del trattamento di volta in volta identificati e nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- Persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria.
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (es. hosting provider, fornitori di servizi informatici).
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica, inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica.
- Soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.
- Persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti o collaboratori di Axis Real Estate S.r.l.).
- **Agenzie di intermediazione immobiliare partner**, previo consenso dell'Interessato, per le finalità di cui alla lettera e) del paragrafo 3.

Si precisa che la condivisione dei dati con le agenzie di intermediazione immobiliare partner non comporta alcun trasferimento fisico dei dati verso sistemi informatici di proprietà o gestione di terzi. I dati rimangono in ogni caso archiviati e trattati esclusivamente all'interno della piattaforma CRM Salesforce, di cui è titolare Axis Real Estate S.r.l. Le agenzie partner accedono ai dati attraverso un portale dedicato messo a disposizione dalla medesima piattaforma, con credenziali nominali e con visibilità limitata ai soli lead a loro assegnati dal Titolare. Nessun dato viene esportato, duplicato o trasferito verso database, sistemi CRM o archivi di proprietà delle agenzie. Il Titolare mantiene in ogni momento il pieno controllo tecnico e giuridico sui dati trattati.

I dati non vengono in alcun caso venduti a terzi né ceduti per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa.

## 7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti e, successivamente, per il tempo previsto dalla normativa di riferimento applicabile, ovvero fino a che sarà necessario trattarli in forza di:

- Specifici obblighi normativi.
- Disposizioni di autorità pubbliche.
- Eventuali ragioni di giustizia, comprese quelle inerenti la tutela dei propri interessi (art. 2946 e ss. del Codice Civile).

Nello specifico:

- **Dati per finalità di contatto e attività precontrattuali (lettera a del par. 3):** 5 (cinque) anni dall'ultimo contatto. Trascorso tale periodo, i dati saranno cancellati da tutti i sistemi.
- **Dati per finalità di profilazione (lettera b del par. 3):** 24 (ventiquattro) mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata.
- **Dati per finalità di marketing e newsletter (lettere c e d del par. 3):** 24 (ventiquattro) mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata.
- **Dati condivisi con agenzie partner (lettera e del par. 3):** fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato.
- **Dati di navigazione (lettera f del par. 3):** 12 (dodici) mesi dalla raccolta del consenso, salvo revoca anticipata.

Alla scadenza dei periodi di conservazione indicati, i dati saranno cancellati o anonimizzati in modo irreversibile da tutti i sistemi del Titolare e dei responsabili del trattamento nominati.

## 8. I Suoi diritti



In relazione ai dati trattati dal Titolare, l'Interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito riportati:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento, nonché ottenerne copia.
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** richiedere la modifica dei dati inesatti od obsoleti o l'integrazione di quelli incompleti.
- **Diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR):** richiedere la cancellazione dei propri dati nei casi previsti dalla normativa (c.d. diritto all'oblio).
- **Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR):** richiedere la sospensione del trattamento a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile.
- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):** ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nei casi previsti.
- **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** richiedere la cessazione del trattamento dei dati, ad esempio per le comunicazioni commerciali o la profilazione.
- **Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22 GDPR):** non essere soggetto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici significativi.
- **Diritto di revoca del consenso:** revocare in qualsiasi momento i consensi prestati per le finalità di profilazione, marketing, newsletter e condivisione con partner, senza pregiudizio per la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso:

- a. L'invio di una email all'indirizzo: [privacy@axisreitaly.com](mailto:privacy@axisreitaly.com).
- b. L'invio di una richiesta scritta indirizzata ad Axis Real Estate S.r.l., sede legale in via Stresa, 6 – 20125 Milano

Il Titolare si impegna a fornire riscontro entro **30 giorni** dalla ricezione della richiesta, come previsto dall'art. 12 GDPR.

## 9. Reclamo

Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le competenti sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione dei reclami sono disponibili sul sito web del Garante: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## 10. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente informativa privacy quanto ritenuto necessario, al fine di adeguarla a modifiche normative, giurisprudenziali o operative. Si incoraggia l'Interessato a visionare periodicamente questa pagina per tenere traccia di eventuali aggiornamenti.

**Ultimo aggiornamento:** 17/04/2026

